상업용 건물 시설관리팀용

방재실 AI 민원 도우미

건물 매뉴얼 안내부터 민원 접수, 담당자 배정과 교대 인수인계까지 같은 기록으로 이어갑니다.



현장 업무 흐름

1 건물 매뉴얼로 반복 문의 안내
방문객 주차처럼 매뉴얼에 있는 질문은 챗봇이 안내합니다.

2 민원 내용을 기록하고 담당자 배정
AI가 냉방 불편의 위치와 세부 내용을 기록합니다. 관리자가 내용을 확인하고 담당자를 배정합니다.

3 같은 기록으로 교대 인수인계
다음 근무자가 접수 내용과 메모, 배정 담당자를 확인하고 후속 업무를 이어갑니다.

건물관리 기업의 내부 운영 실증

59건
내부 운영 접수

0건
해당 표본의 담당자 전달 누락

완료보고서 기준 2026년 9월 23일~10월 22일. 기능 점검용 접수를 포함한 내부 개념검증 표본의 결과입니다.

온라인 시연 신청 현장의 접수와 교대 업무를 함께 살펴봅니다.

27초 시연 보기 교대 인계 체크리스트와 엑셀

시연은 가상의 냉방 민원 사례입니다. 화면과 자막은 한국어입니다.

시연 신청 QR